



**Годовой отчет
Автономной некоммерческой
организации по развитию
гражданского общества
«РЕСУРС»
за 2021 год**

город Ульяновск

Содержание

Титульный лист	1
Содержание	2
1. Основная информация об Автономной некоммерческой организации по развитию гражданского общества «РЕСУРС»	3
2. Директор АНО «РЕСУРС».....	4-6
3. Структура управления организацией.....	7
4. Команда АНО «РЕСУРС».....	7-8
5. Цель и задачи, виды деятельности АНО «РЕСУРС».....	8-10
6. Сведения о деятельности и итогах работы организации за 2021 год.....	10-13
7. Планы АНО «РЕСУРС» на 2022 год.....	13
8. Финансы в 2021 году.....	13-14
9. Награды и дипломы АНО «РЕСУРС» и ее сотрудников в 2021 году.....	15
10. Благодарности от АНО «РЕСУРС»	15
11. Наши Партнёры	16
12. Контакты организации	16
 <u>Приложения:</u>	
1. Сведения об организации.....	17
2. Публикации за 2021 год	18
3. Цели устойчивого развития (ЦУР)	18

1. Основная информация об Автономной некоммерческой организации по развитию гражданского общества «РЕСУРС»

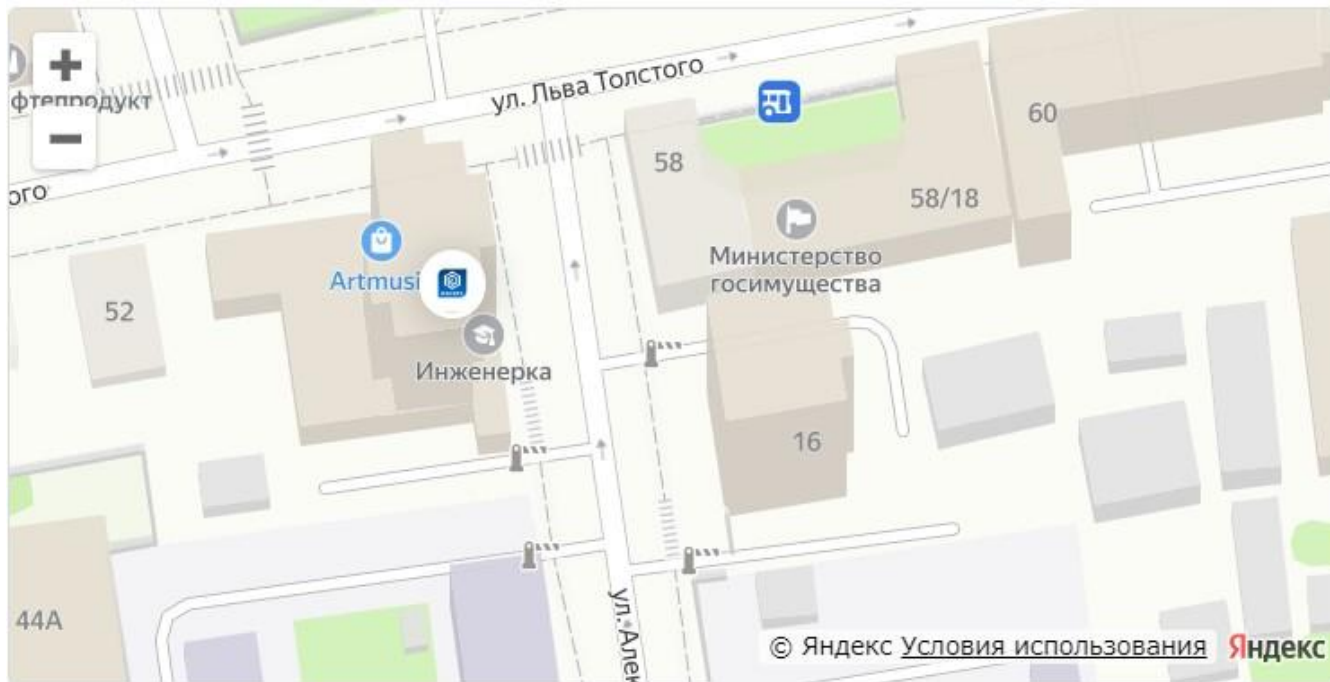
1. Полное наименование организации:

**Автономная некоммерческая организация
по развитию гражданского общества «РЕСУРС»**

2. Адрес (место нахождения) органа, по которому осуществляется связь с общественным объединением, контактный телефон:

432017, город Ульяновск, ул. Льва Толстого, дом 54/13, офис 5

Тел.: +7 (927) 989-83-77



432017, улица Льва Толстого, дом 54/13, офис 5

3. Учетный номер, номер ведомственного реестра, дата регистрации в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области: Учетный № 7314050466 от 18.08.2021.

4. Дата регистрации в Управлении Федеральной налоговой службы по Ульяновской области и ИНН: 06.08.2021 ИНН: 7321015442 КПП 732101001 ОГРН: 1217300009376 от 06.08.2021.

5. Расчетный счет:

Номер расчетного счета: 40703810569000001484

Наименование банка: ПАО Сбербанк России, г. Ульяновск

Корреспондентский счет: 30101810000000000602 БИК: 047308602

6. Должность, фамилия, имя, отчество лица, действующего без доверенности (единоличный исполнительный орган АНО):

Директор АНО «РЕСУРС» Кузнецов Михаил Петрович

2. Директор АНО «РЕСУРС»



Учредитель и директор Автономной некоммерческой организации по развитию гражданского общества «РЕСУРС» **Кузнецов Михаил Петрович**.

Член Клуба лидеров НКО Ульяновской области

Участник форумов, семинаров, тренингов, проводимых в городе Ульяновске, Ульяновской области, ПФО, России.

<https://vk.com/id621879010>

Telegram, WhatsApp – 8 (962) 632-50-24

anoresurs@yandex.ru

В 2021 году Михаил Петрович был награждён:

Грамотой Ульяновского ЦНТИ – филиала ФГБУ «РЭА» Минэнерго России за большой вклад в сохранение памятника истории и культуры регионального значения



Благодарственным письмом за активное участие в групповом исследовании «Инициатива реализуема. Выбор регионов ПФО»

Организаторы мероприятия:

– Благотворительный фонд Владимира Потанина

– Нижегородская ассоциация НКО «Служение»



Благодарностью
Общенациональной Ассоциации
ТОС – за личный вклад в
развитие территориального
общественного самоуправления
в Ульяновской области



Получил сертификат участника
Конференции «Ближний круг»
(27-28 мая 2021 года, СПб)

Организаторы мероприятия:

- Благотворительный фонд
Елены и Геннадия Тимченко
- Альянс «Серебряный возраст»
- Благотворительный фонд
«Добрый город Петербург»
- Благотворительный фонд
«Хорошие истории»



3. Структура управления организацией



4. Команда АНО «РЕСУРС»

Учредители АНО «РЕСУРС»: Кузнецов Михаил Петрович, Шпоркина Елена Михайловна (Протокол № 1 от 22.07.2021). В нашей команде:

Сотрудники организации:

1. **Бережная Ольга Александровна** – главный бухгалтер
2. **Молгачева Екатерина Владимировна** – бухгалтер
3. **Молгачев Артем Вячеславович** – специалист по связям с общественностью, координатор волонтеров

Эксперты организации:

1. **Шпоркина Елена Михайловна** – соучредитель, инициатор создания Ульяновского Клуба лидеров НКО, тренер СО НКО ПФО, Член Ассоциации специалистов по оценке программ политик (АСОПП). Эксперт по оценке социальных проектов, кандидат педагогических наук.
2. **Додонова Аида Аркадьевна** - тренер по разным вопросам деятельности НКО, эксперт по оценке социальных проектов.
3. **Ильичева Ирина Викторовна** – региональный консультант по системе менеджмента качества в НКО, региональный консультант по организационному развитию НКО, амбасадор прозрачности и открытости НКО «Все вместе», член Ульяновского Клуба лидеров НКО, тренер СО НКО ПФО, член Ассоциации специалистов по оценке программ политик (АСОПП), эксперт федерального и региональных конкурсов социальных проектов.

4. **Игнатьев Евгений Владимирович** – эксперт по IT-технологиям и разработке социальных проектов.

5. **Данилова Людмила Юрьевна** – член Ульяновского Клуба лидеров НКО, эксперт по креативному проектированию и оценке социальных проектов.

Волонтеры АНО «РЕСУРС»

1. Павлова Ольга Аркадьевна
2. Ростова Раиса Степановна
3. Малышкина Анна Наумовна



Автономная некоммерческая организация
по развитию гражданского общества
«РЕСУРС»



4. Цель и задачи АНО «РЕСУРС»

Основная **цель** Организации – предоставление услуг в сфере развития гражданского общества и некоммерческих организаций.

Создание благоприятных условий для развития гражданского общества и некоммерческого сектора через оказание различных услуг и поддержку социальных инициатив.

Основными **направлениями деятельности** являются:

- оказание услуг некоммерческим организациям в области разработки и осуществления общественно значимых программ, проектов;
- распространение новых социальных технологий и повышение активности населения посредством вовлечения их в общественно-полезную деятельность, в том числе в участие в различных конкурсах социальных проектов;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций, тренингов и семинаров для населения и представителей некоммерческих организаций по вопросам создания и деятельности некоммерческих организаций, реализации социально значимых и общественных инициатив, участия в конкурсах, управления организацией и ее персоналом;

- благотворительная деятельность, а также деятельность в области организации и поддержки благотворительности и добровольчества (волонтерства);
- поддержка инициатив и проектов в интересах людей предпенсионного и пенсионного возрастов;
- оказание услуг в области публикаций материалов по вопросам деятельности некоммерческих организаций;
- оказание услуг по информационной и организационной поддержке некоммерческих организаций, осуществляющим деятельность в общественно-полезных целях;
- оказание услуг в осуществлении сбора и анализа информации в сфере развития гражданского общества и некоммерческих организаций;
- проведение публичных мероприятий, в том числе различных конкурсов, фестивалей, конференций, форумов, выставок, относящихся к сфере деятельности Организации;
- оказание услуг по обеспечению бухгалтерского и правового сопровождения деятельности некоммерческих организаций;
- оказание содействия некоммерческим организациям во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления в решении социально значимых проблем.

Оказываем бухгалтерские и юридические услуги НКО, сопровождаем деятельность НКО - поставщиков социальных услуг, поддерживаем развитие благотворительности и добровольчества.

Оказываем все виды услуг в сфере сопровождения деятельности НКО (некоммерческих организаций):

- Консультация по основным положениям сфере деятельности НКО и юридическая помощь НКО;
- Оказание помощи в государственной регистрации НКО в Минюсте, а также регистрация изменений в действующие Организации: смена устава НКО, наименования НКО, адреса (места нахождения) НКО, руководителя НКО, видов деятельности НКО и другие изменения;
- Содействие подготовке внутренних документов НКО (положения, протоколы и приказы);
- Содействие некоммерческим организациям в ведении хозяйственной деятельности (например, подготовка договоров и иных документов);
- Досудебное и судебное урегулирование вопросов, возникающих в деятельности НКО;
- Консультации по профессиональному выгоранию;
- Проведение образовательных мероприятий для НКО (семинары, тренинги);
- Проведение с коллективом стратегической сессии;
- Обработка материалов стратегической сессии и разработка документа «Стратегия НКО»;
- Мониторинг и оценка результатов реализованного проекта;
- Антикризисное управление НКО (2-х дневная сессия);
- Предварительный аудит организации по системе менеджмента качества;
- Предварительная экспертиза проекта (перед подачей проекта на конкурс);

- Комплексное сопровождение участия НКО в конкурсах Фонда президентских грантов и Фонда культурных инициатив (консультирование во время разработки проекта, по реализации и формировании отчетности);
- Создание сайтов и их техническое сопровождение.

Проведена работа по Целям устойчивого развития (ЦУР). На Совещании в ноябре 2021 года определили задачи, которые не противоречат Уставу организации.

5. Сведения о деятельности и итогах работы организации за 2021 год

АНО «РЕСУРС» начала свою работу в августе 2021 года с целью создания благоприятных условий для развития гражданского общества и некоммерческого сектора через оказание различных услуг и поддержку социальных инициатив.

3 направления:

- работа в Коалиции НКО «Забота рядом», сотрудничество с другими НКО в сфере оказания помощи пожилым. Адресная помощь.
- работа с экспертным сообществом.
- услуги для НКО: юридические, бухгалтерские, отчетность для поставщиков социальных услуг.

Организация сразу после государственной регистрации развернула активную деятельность, став членом Коалиции НКО «Забота рядом» (поддерживается Благотворительным фондом «Хорошие истории» и Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко), и вступив в Ассоциацию социально ориентированных НКО и Ульяновский клуб лидеров НКО. Также АНО «РЕСУРС» активно сотрудничает с Центром развития НКО Ульяновской области, УРО ООО «Российский Красный Крест», АНО ЦСОН «Долголетие», другими крупными некоммерческими организациями региона.

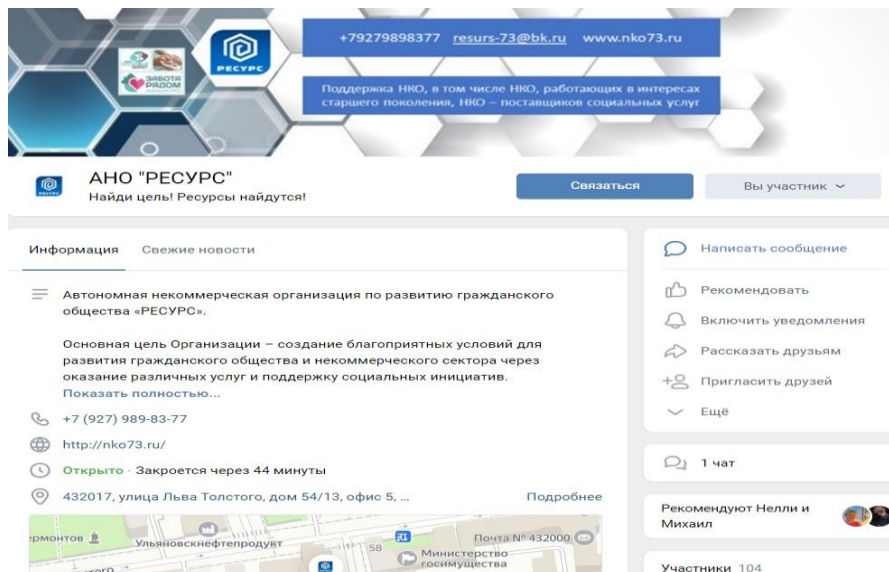
На протяжении 2021 года сотрудники АНО «РЕСУРС» приняли участие более, чем в **30** мероприятиях, проводимых в городе Ульяновске, Ульяновской области, ПФО.

Создан сайт организации <http://nko73.ru/>.



В 2022 году планируется обновление сайта по требованиям системы менеджмента качества (СМК).

Создана группа ВКонтакте



АНО «РЕСУРС» является Территориальным ресурсным центром (ТРЦ) Коалиции НКО «Забота рядом» в Ульяновской области, оказывает содействие и разнообразную поддержку некоммерческим организациям, работающим с пожилыми людьми.

Проект «Телефонные цепи. Регион 73».

С 21 октября по 20 декабря 2021 года в течение 2-х месяцев в АНО "РЕСУРС" реализован проект «Телефонные цепи. Регион 73». Проект стал победителем Конкурса социальных мини-проектов по внедрению успешных практик заботы о пожилых людях для членов Коалиции "Забота рядом" и получил поддержку от Благотворительного фонда «Хорошие истории» в размере 65 011 рублей. За основу взята практика «Телефонные цепи» для одиноких и маломобильных жителей Орловской области, автором которой является Орловская областная общественная организация «Знание».

Проект «Телефонные цепи. Регион 73» направлен на решение проблемы – наличие в регионе одиноких пожилых людей, нуждающихся в различных видах помощи, тех самых «невидимых» стариков. В результате реализации проекта:

- подготовлено более 20 волонтеров, способных общаться с пожилыми людьми и получать от них необходимую информацию;
- проведено 2 016 первичных бесед с пожилыми людьми по телефону;
- сделано 512 повторных звонков пожилым людям, чтобы поддержать с ними связь, понять, решаются ли имеющиеся у них проблемы, просто морально поддержать людей, показав, что они не забыты и не брошены;
- найдено 178 одиноких пожилых людей, которым требуется какая-либо помощь, и эта помощь (психологическая, юридическая, социальная, медицинская) людям оказана.
- пожилые люди смогли звонить по одному из телефонов, задействованных в проекте и обратиться за реальной помощью в решении своих проблем или просто поговорить с опытным волонтером.

В рамках проекта «Телефонные цепи. Регион 73» была найдена семья Ш. (мама 76 лет и сын 51 год – инвалид 1-й группы), которым организован сбор средств и куплена новая кровать с подъемным механизмом. Благодаря чему пожилая мама перестала прикладывать большие усилия с ущербом для собственного здоровья для подъема сына с кровати.

В рамках акции еще 16 пожилых получили подарки и продуктовые наборы.

По результатам реализации проекта получены и другие результаты, которые можно оценить как качественные:

- появление первого небольшого объединения волонтеров, способных общаться с пожилыми людьми и получать от них необходимую информацию,
- отработана методика подготовки таких волонтеров;
- отработана технология поиска и выявления одиноких пожилых людей, нуждающихся в помощи, путём телефонного обзвона по принципу «цепочки»;
- созданы «телефонные цепи», то есть устойчивые дистанционные связи между одинокими пожилыми людьми на территории города Ульяновска и отдельных районов Ульяновской области;
- одинокие пожилые люди в регионе узнали о возможности получения помощи в решении своих проблем посредством телефонного звонка.

Технологии и методики, отработанные в ходе реализации проекта, будут применяться в дальнейшей работе организации.

Акция «Техника во благо». АНО «РЕСУРС» в 2021 году передала в безвозмездное пользование для работы ТОС «Садовый рай» (Кузоватовский район) 1 компьютер в сборе.

АНО «РЕСУРС» в целях развития некоммерческого сектора и популяризации применения оценки в деятельности НКО объединила специалистов по социальному проектированию и оценке.

В 2021 году прошло несколько встреч экспертного сообщества, вебинар по разбору кейсов в области оценки проектных заявок.

При содействии учредителя АНО «РЕСУРС» Шпоркиной Е.М. 3 эксперта отобраны в экспертные составы различных конкурсов и получают опыт в оценке проектных заявок в конкурсах на межрегиональном и федеральном уровнях.

В июле 2021 года познакомились на семинаре с системой менеджмента качества ОКНО и прошли самооценку по СМК ОКНО. Выявили проблемы и точки роста для организации. Провели работу по созданию документов по 11 направлениям в управлении организации. Идет работа по подготовке к внешней оценке СМК и получению сертификата Качества.

Членство в других организациях

- В августе 2021 года АНО «РЕСУРС» вступила в Ассоциацию СО НКО Ульяновской области
- В ноябре 2021 года директор АНО «РЕСУРС» был принят в Ульяновский Клуб лидеров НКО
- В декабре 2021 года директор АНО «РЕСУРС» стал учредителем и председателем Союза поставщиков социальных услуг Ульяновской области

- АНО «РЕСУРС» также является Территориальным ресурсным центром Альянса «Серебряный возраст» (17 регионов РФ) и Коалиции «Забота рядом» (63 региона РФ, более 400 НКО, в том числе более 60 НКО Ульяновской области)

6. Планы АНО «РЕСУРС» на 2022 год

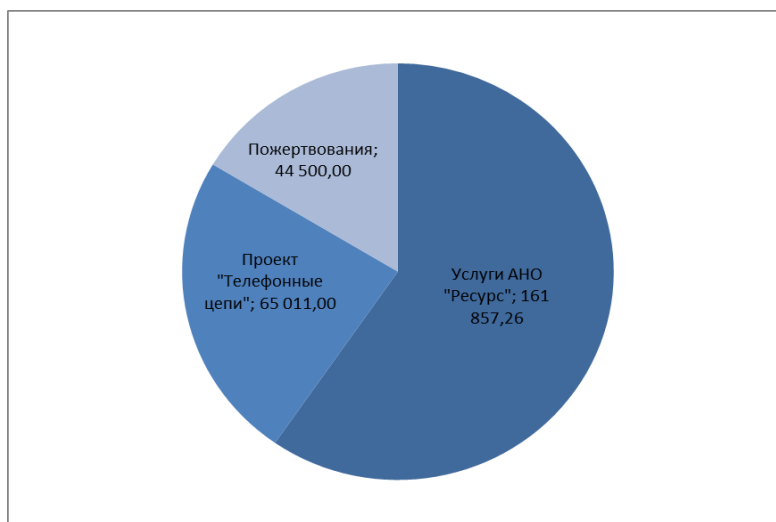
1. Разработка Модели «Стратегия развития АНО «РЕСУРС» 2030» и показателей оценки стратегии.
2. Участие в реализации Целей Устойчивого развития (ЦУР)
3. Участие в реализации Национальных проектов
4. Участие в федеральных, региональных и городских конкурсах социальных проектов
5. Участие в конкурсе Годовых публичных отчетов за 2022 год «Точка отсчета» Общественной палаты Российской Федерации
6. Увеличение количества партнёров – крупных НКО региона с 6 до 12.
7. Пройти внешнюю оценку СМК и получению сертификата Качества.
8. Подписать Декларацию «Все вместе» информационной открытости и прозрачности.

7. Финансы АНО «РЕСУРС» за 2021 год

В 2021 году доход АНО «РЕСУРС» составил - **271 368, 26** рубля.

На реализацию проекта «Телефонные цепи. Регион 73» от Благотворительного фонда «Хорошие истории» (Самара) в размере 65 011 рублей

№	Доходы	Итого, руб.
1.	Реализация проекта «Телефонные цепи. Регион 73» от Благотворительного фонда «Хорошие истории» (Самара)	65 011,00
2	Услуги (юридические, бухгалтерские)	161 857,26
3	Пожертвования	44 500,00



Автономная некоммерческая организация по развитию гражданского общества «РЕСУРС» ИНН 7321015442 ОГРН 1217300009376

Расходы АНО «РЕСУРС» в 2021 году составили – **270 093,03** рубля.

№	Расходы	Итого. руб.
1.	Заработная плата	136 444,43
2.	Программное обеспечение	23 160,00
3.	Адресная помощь пожилым людям	44 500,00
4.	Полиграфия	500,00
5.	Интернет	1 600,00
6	Аренда помещения	21 382,50
7	Комиссия банка	974,15
Итого:		270 093,03

Остаток на счету на 01.01.2021 – 1 275,23 рубля.

9. Награды и дипломы АНО «РЕСУРС» в 2021 году

Все награды за 2021 год получены организацией и её сотрудниками уже в 2022 году

10. Благодарности от АНО «РЕСУРС»

Выражаем благодарность членам АНО «РЕСУРС»:

1. Бережной Ольге Александровне

Выражаем благодарность партнерам:

Физические лица:

2. Шпоркиной Елене Михайловне – Руководитель Центра развития НКО Ульяновской области (структурное подразделение ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области – Аппарат Общественной палаты региона)
3. Додоновой Аиде Аркадьевне – главный специалист Центра развития НКО Ульяновской области
4. Ильичевой Ирине Викторовне – амбасадор прозрачности и открытости НКО «Все вместе», член Ульяновского Клуба лидеров НКО, тренер СО НКО ПФО.
5. Игнатьеву Евгению Владимировичу – эксперт по IT-технологиям и разработке социальных проектов.
6. Даниловой Людмиле Юрьевне – член Ульяновского Клуба лидеров НКО, эксперт по креативному проектированию и оценке социальных проектов.
7. Павловой Ольге Аркадьевне – волонтер
8. Ростовой Раисе Степановне – волонтер
9. Малышкиной Анне Наумовне – волонтер

Юридические лица:

1. Центр развития НКО Ульяновской области
2. Клуб лидеров НКО Ульяновской области
3. Ассоциация ТОС Ульяновской области
4. Ассоциация «Служение» (Н. Новгород)
5. Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»
6. АНО Центр социального обслуживания населения «Долголетие»

ПАРТНЕРЫ



КОНТАКТЫ

Автономная некоммерческая организация по развитию гражданского общества "РЕСУРС"

г.Ульяновск, ул. Льва Толстого 54/13, оф. 5 (вход с ул. Льва Толстого)

ОГРН: 1217300009376

ИНН: 7321015442

КПП: 732101001

Директор: Кузнецов Михаил Петрович

тел.: 8-927-989-83-77

email: resurs-73@bk.ru

<http://nko73.ru/>

<https://vk.com/anoresurs>

I. Сведения об организации

Автономная некоммерческая организация по развитию гражданского общества «РЕСУРС»

Полное наименование некоммерческой организации	Автономная некоммерческая организация по развитию гражданского общества «РЕСУРС»
Сокращённое наименование некоммерческой организации (при наличии)	АНО «РЕСУРС»
Организационно-правовая форма	Автономная некоммерческая организация
Дата государственной регистрации	06.08.2021
Дата внесения записи о создании в ЕГРЮЛ	06.08.2021
Основной государственный регистрационный номер	1217300009376
Код по общероссийскому классификатору продукции (ОКПО)	50228659
Код(ы) по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД)	Деятельность в сфере связей с общественностью: 70.21 Дополнительно: 82.30 Деятельность по организации конференций и выставок
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7321015442
Код причины постановки на учёт (КПП)	732101001
Реквизиты расчётного счёта	407038105690000001484
Наименование банка	ПАО Сбербанк России, г. Ульяновск
Банковский идентификационный код (БИК)	047308602
Реквизиты корреспондентского счёта	301018100000000000602
Адрес места нахождения постоянно действующего органа НКО	432017, город Ульяновск, улица Льва Толстого, дом 54/13, офис 5
Почтовый адрес и номер телефона	432044, обл. Ульяновская, город Ульяновск, ул. Кольцевая, 34 +7 (927) 989-83-77
Сетевой адрес сайта в Интернет	http://nko73.ru/
Адрес электронной почты	resurs-73@bk.ru
Фамилия, имя, отчество и наименование должности руководителя организации	Кузнецов Михаил Петрович Директор; +7 (962) 632-50-24 anoresurs@yandex.ru

Приложение 2

Публикации за 2021 год

1. Сайт АНО «РЕСУРС» - <http://nko73.ru/>
2. Группа ВКонтакте - <https://vk.com/anoresurs>
3. Каталог НКО Общественная палата Ульяновской области
4. Итоги проекта <http://nko73.ru/item/99-mechty-sbyvayutsya>

Приложение 3

Цели устойчивого развития АНО «РЕСУРС»

ЦУР – 4; Задачи ЦУР - 4

3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

4.7. Образование в сфере устойчивого развития и мировой гражданственности

К 2030 году обеспечить, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию, в том числе посредством обучения по вопросам устойчивого развития и устойчивого образа жизни, прав человека, гендерного равенства, пропаганды культуры мира и ненасилия, гражданства мира и осознания ценности культурного разнообразия и вклада культуры в устойчивое развитие

11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

11.7. Обеспечить доступ к безопасным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам

К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов

16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

16.6. Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения

Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях

16.7. Обеспечить ответственное принятие решений репрезентативными органами

Обеспечить ответственное принятие решений репрезентативными органами на всех уровнях с участием всех слоев общества

17. Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

17.17. Стимулировать и поощрять эффективное партнерство

Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров: данные, мониторинг и подотчетность